

- Законодательство Республики Казахстан в области здравоохранения.
- Безопасность медицинских услуг. Инструменты управления безопасностью медицинских услуг. Международный опыт управления безопасностью медицинских услуг
- Управление качеством медицинской помощи во взаимосвязи со стратегическим менеджментом и маркетингом в здравоохранении
- Риск-менеджмент в здравоохранении.
- Стандартизация в здравоохранении. Методика разработки стандартов для улучшения бизнес-процессов в здравоохранении.
- Менеджмент качества медицинских услуг. Инструменты управления качеством медицинской помощи.
- Методы управления бизнес процессами. **PRINCE2** (*Projects In Controlled Environments*)
- Ресурсное обеспечение-качества-медицинских услуг
- Клинические протоколы в Республике Казахстан. Внедрение клинических протоколов в клиническую практику. Мониторинг внедрения клинических протоколов. Клинические протоколы в практике эксперта.
- Управление кадрами в медицинских организациях.
- Инструменты управления безопасностью медикаментов.
- Инструменты управления безопасностью медицинского оборудования.
- Инструменты управления радиационной безопасностью.
- Инструменты управления лабораторной безопасностью.
- Управление безопасной средой при оказании медицинских услуг
- Справедливая культура безопасности в медицинской организации
- Права и обязанности пациентов и медицинских работников. Мониторинг реализации прав пациентов.
- Доказательная медицина в работе эксперта.
- Медицинские ошибки. Нормативно-правовые аспекты. Юридические аспекты защиты прав медицинского работника
- Правила ведения медицинской документации. Формы учетной медицинской документации.
- Правила ведения записей по уходу за пациентами в медицинской карте.
- Контроль качества медицинской помощи. Инструменты контроля качества. Инструменты управления качеством медицинских услуг.
- Экспертиза качества ведения медицинской документации
- Методика проведения экспертизы качества медицинской помощи (методы, технология, анализ, оценка, мониторинг). Клинический аудит.
- Безопасный уход за пациентом.