



у ч е б н ы й ц е н т р

## ЭРУДИТ АСТАНА

**«Эрудит Астана» «Учебный центр» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**  
Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Мәңгілік ел 8, кіреберіс 3, қабат 8, кеңсе 803  
тел.: +7 /7172/ 25 32 66; моб.: +7 /702/ 898 07 65; +7 /707/ 369 28 24; e-mail: eruditastana@gmail.com

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Учебный центр» «Эрудит Астана»**  
Республика Казахстан, 010000, город Астана, Мангилик ел 8, подъезд 3, этаж 8, офис 803  
тел.: +7 /7172/ 25 32 66; моб.: +7 /702/ 898 07 65; +7 /707/ 369 28 24; e-mail: eruditastana@gmail.com

№ 01-395

от 01 января 2026 года

**«Эрудит Астана» оқу орталығы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі** медициналық ұйымдардың халықаралық аккредитацияға дайындық деңгейін арттыру мақсатында Сіздердің назарларыңызға келесі кәсіби оқыту бағдарламасын ұсынады: **«Медициналық ұйымды халықаралық стандарттар бойынша сыртқы аккредитациядан өтуге кешенді дайындау».**

### **БАҒДАРЛАМАНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ**

#### **1. 5 күндік офлайн-интенсив**

**Мақсаты:** команданы халықаралық аккредитация философиясы мен талаптарына тереңінен енгізу.

#### **Форматы:**

- Интерактивті дәрістер;
- Нақты кейстерді талдау;
- Типтік қателерді талқылау;
- Стандарттардың әрбір бөлімі бойынша практикалық ұсынымдар.

#### **Мазмұны:**

- Стандарттар: көшбасшылық, қауіпсіздік, клиникалық үдерістер, құжаттама;
- Әрбір критерий бойынша дәлелдемелік база;
- Талаптарды күнделікті тәжірибеге енгізу құралдары.

**Қосымша:** мекеме блоктарының әрқайсысы бойынша егжей-тегжейлі аралау жүргізіледі:

- Ағымдағы жағдайды талдау;
- «Әлсіз тұстарды» анықтау;
- Жеке ұсынымдар беру;
- Жақсарту жөніндегі жол картасын қалыптастыру.

#### **2. Құжаттама бойынша әдістемелік қолдау**

**Мақсаты:** халықаралық талаптарға сәйкес келетін нормативтік базаны қалыптастыру.

#### **Қамтиды:**

- Жергілікті хаттамалар, регламенттер, ережелер, бұйрықтар;
- Құзыреттер мен өкілеттіктер матрицалары;
- Сапа және қауіпсіздік жүйесі бойынша құжаттар.

Мекеменің құрылымына, бейініне және кадрлық құрамына бейімделеді.

#### **3. Аккредитацияға дейінгі жеке сүйемелдеу**

**Мақсаты:** сыртқы бағалауға толық дайындыққа қол жеткізу.

#### **Қамтиды:**

- Тексеру аудиттері (mock-survey);
- Сәйкессіздіктерді жою бойынша консультациялар;
- Персоналды сұхбатқа дайындау;

- Дәлелдемелік базаны ресімдеу;
- Ішкі бақылау жүйесін баптау.

### **WhatsApp жұмыс тобы арқылы қолдау**

Мекеме қатысушылары мен бағдарлама кураторларынан тұратын жұмыс тобы құрылады. Топ арқылы мыналар ұсынылады:

- Күнделікті сараптамалық қолдау;
- Сұрақтарға жедел жауаптар;
- Файлдармен, үлгілермен және ұсынымдармен алмасу;
- Дайындық жоспарының орындалуын бақылау.

### **НӘТИЖЕСІ:**

- Сыртқы аккредитацияға толық дайындық;
- Стандарттар бойынша жүйелі жұмыс;
- Медициналық көмектің сапасы мен қауіпсіздігін арттыру;
- Дайындалған, уәждемеленген команда;
- Өзектендірілген нормативтік база.

**Оқу ұзақтығы:** 54 сағат.

**Тыңдаушылар санаты:** бас дәрігерлер, олардың орынбасарлары, бөлімшелер мен зертханалардың меңгерушілері, дәрігерлер, мейіргерлер, аға мейіргерлер, шаруашылық мейіргерлер, кадр қызметінің қызметкерлері, АҚТЖҚ қызметкерлері.

**Оқу мерзімі:** Тапсырыс берушімен келісім бойынша.

**Өткізу орны:** Тапсырыс берушінің аумағында.

**Оқыту қызметінің құны:** ҚҚС-сыз 1 800 000 (бір миллион сегіз жүз мың) теңге.

**Лекторлық құрам:**

Шариязданова К.С. – денсаулық сақтау саласындағы сертификатталған бизнес-тренер.

Оқу қорытындысы бойынша оқудан өткенін растайтын сертификат беріледі.

**Қосымша ақпарат алу үшін** «Эрудит Астана» оқу орталығының оқыту бөліміне келесі байланыстар арқылы хабарласуыңызға болады:

телефондар: 8 (7172) 25 32 66, 8 (707) 369 28 24–8 (702) 898 07 65 немесе электрондық пошта:

[eruditastana@gmail.com](mailto:eruditastana@gmail.com)

**Директор**

**«Эрудит Астана» оқу орталығы» ЖШС**



**Атамбаева Д.О.**

## **Тренердің түйіндемесі**

**Аты-жөні: Шариязданова Қарлығаш Сәдуақасқызы**

**Туған күні: 26.09.1976 ж.**

### **Еңбек өтілі:**

**2000 жылдан бастап** «Облыстық балалар клиникалық ауруханасы» КМК-да дәрігер-ординатор болып жұмыс істеді, сондай-ақ 2000–2018 жылдар аралығында аталған мекеменің жедел қызмет дәрігері қызметін атқарды.

**2010 жылдан 2018 жылға дейін** бронх-өкпе бөлімшесінің меңгерушісі лауазымында еңбек етті.

**2018 жылғы 6 қарашадан бастап** «Облыстық балалар клиникалық ауруханасы» КМК директорының медициналық қызметтердің сапасы жөніндегі орынбасары қызметіне тағайындалды.

Медициналық қызметтердің сапасын бақылау жөніндегі директор орынбасарының, сондай-ақ емдеу ісі жөніндегі директор орынбасарының функцияларын атқарады.

### **Біліктілігі мен санаттары:**

педиатрия мамандығы бойынша сертификат және жоғары санат;

денсаулық сақтауды ұйымдастыру мамандығы бойынша сертификат және бірінші санат;

пульмонолог дәрігер сертификаты және жоғары санаты.

### **Білімі мен біліктілікті арттыру:**

1) «Қоғамдық денсаулық сақтау» мамандығы бойынша «Денсаулық сақтау жүйесіндегі бизнес-аналитика және бизнес-жоспарлау» циклі аясында біліктілікті арттыру.

2) «Қоғамдық денсаулық сақтау» мамандығы бойынша «Денсаулық сақтаудағы менеджмент және маркетинг» циклі аясында біліктілікті арттыру.

3) «Денсаулық сақтау менеджменті» мамандығы бойынша «Ішкі аудит» циклі аясында біліктілікті арттыру.

4) «Балаларға стационарлық көмек көрсету» тақырыбындағы семинар-тренинг.

5) «Қазақстан Республикасындағы дәрігер мен медициналық ұйымды құқықтық қорғау» тақырыбындағы семинар-тренинг.

6) «Педиатриядағы критикалық жағдайлар» тақырыбындағы семинарға қатысу.

7) «Дорудо» бағдарламалық кешені арқылы медициналық құжат айналымын реанимация бөлімшесінің жұмысына енгізу» тақырыбындағы мастер-класс бағдарламасы бойынша оқыту.

8) «Мейіргерлік қызметті ұйымдастыру» тақырыбындағы семинарға қатысу.

9) «International Medical Education Services» ЖШС-де «Пульмонология» мамандығы бойынша қайта даярлау (864 сағат), 26.08.2016–20.12.2016 жж.

10) Қарағанды мемлекеттік медициналық университетінде «Педиатрия» мамандығы бойынша резидентура, 2013–2015 жж.

11) Қарағанды мемлекеттік медициналық академиясы, «Педиатрия» мамандығы бойынша интернатура, 01.09.1999–30.06.2000 жж.

12) Жоғары білім туралы диплом, «Педиатрия» мамандығы, Қарағанды мемлекеттік медициналық академиясы, 1993–1999 жж.

13) Прага қаласының Экономикалық университетінде «Денсаулық сақтау – менеджмент» бағыты бойынша MBA магистратурасын аяқтағаны туралы диплом, 2020 ж.

### **Тілдерді білуі:**

қазақ тілі – ана тілі;

орыс тілі – еркін меңгерген.

**Біздің жетістіктеріміз бен нәтижелеріміз:**

Жоғары санат – Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасының «Облыстық клиникалық аурухана» КМК

Бірінші санат – Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасының «Облыстық жедел және шұғыл медициналық көмек станциясы» ШЖҚ МКК

Бірінші санат – Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасының «Облыстық жедел медициналық көмек станциясы» КМК

Бірінші санат – Павлодар облысының денсаулық сақтау басқармасының «Павлодар облыстық жедел медициналық көмек станциясы» ШЖҚ МКК

Екінші санат – Қостанай облысының денсаулық сақтау басқармасының «Алтынсарин аудандық ауруханасы» КМК

Екінші санат – Қостанай облысының денсаулық сақтау басқармасының «Жітіқара аудандық ауруханасы» КМК





у ч е б н ы й ц е н т р

**ЭРУДИТ АСТАНА**

«Эрудит Астана» «Учебный центр» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі  
Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Мәңгілік ел 8, кiреберіс 3, қабат 8, кенсе 803  
тел.: +7 /7172/ 25 32 66; моб.: +7 /702/ 898 07 65; +7 /707/ 369 28 24; e-mail: eruditastana@gmail.com

Товарищество с ограниченной ответственностью «Учебный центр» «Эрудит Астана»  
Республика Казахстан, 010000, город Астана, Мәңгілік ел 8, подъезд 3, этаж 8, офис 803  
тел.: +7 /7172/ 25 32 66; моб.: +7 /702/ 898 07 65; +7 /707/ 369 28 24; e-mail: eruditastana@gmail.com

№ 01-395

от 01 января 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Эрудит Астана» в целях повышения уровня готовности медицинских организаций к международной аккредитации предлагает Вашему вниманию профессиональную обучающую программу:

**«Комплексная подготовка медицинской организации к внешней аккредитации по международным стандартам».**

#### **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ:**

##### **1. 5-дневный оффлайн-интенсив**

Цель: Погружение команды в философию и требования международной аккредитации  
Формат:

- Интерактивные лекции
- Анализ реальных кейсов
- Обсуждение типичных ошибок
- Практические рекомендации по каждому разделу стандартов
- Стандарты: лидерство, безопасность, клинические процессы, документация
- Доказательная база по каждому критерию
- Инструменты внедрения требований в ежедневную практику

Дополнительно: проводится детальный обход по каждому блоку учреждения

- Анализ текущего состояния
- Выявление «узких мест»
- Индивидуальные рекомендации
- Формирование дорожной карты улучшений

##### **2. Методическая поддержка по документации**

Цель: Формирование нормативной базы, соответствующей международным требованиям включает:

- Локальные протоколы, регламенты, положения, приказы
- Матрицы компетенций и привилегий
- Документы по системе качества и безопасности

Адаптация под структуру, профиль и кадровый состав учреждения

##### **3. Индивидуальное сопровождение до аккредитации**

Цель: Достижение полной готовности к внешней оценке включает:

- Проверочные аудиты (mock-survey)
- Консультации по устранению несоответствий
- Подготовку персонала к интервью
- Оформление доказательной базы
- Настройка системы внутреннего контроля

**Поддержка в рабочей WhatsApp-группе**

Создаётся группа с участниками учреждения и кураторами программы. Через группу предоставляется:

- Ежедневная экспертная поддержка
- Быстрые ответы на вопросы
- Обмен файлами, шаблонами и рекомендациями
- Контроль выполнения плана подготовки

**Результат:**

- Полная готовность к внешней аккредитации
- Системная работа по стандартам
- Повышение качества и безопасности медицинской помощи
- Подготовленная, мотивированная команда
- Актуализированная нормативная база

**Продолжительность: 54 часа**

Категория слушателей: Главные врачи, заместители, заведующие отделениями и лабораториями, врачи, медицинские сестры, сестры-хозяйки, сотрудники кадровых служб, ГОЧС.

**Даты обучения:** по согласованию с Заказчиком.

**Место проведения:** на территории Заказчика.

Стоимость услуги обучения составляет **1 800 000 (один миллион восемьсот тысяч) тенге** (без НДС).

**Лекторский состав:**

Шариязданова К.С. – сертифицированный бизнес-тренер в сфере здравоохранения.

В рамках обучения будет предоставляться сертификат, подтверждающий прохождение обучения.

Для получения дополнительной информации Вы можете связаться с сотрудниками отдела обучения по телефону: **8 /7172/ 25 32 66, 8/707/ 369 28 24, 8/702/ 898 07 65** , либо посредством электронной почты [eruditastana@gmail.com](mailto:eruditastana@gmail.com).

**Директор**  
**ТОО «Учебный центр «Эрудит Астана»**



**Атамбаева Д.О.**

**Резюме тренера:**

**ФИО: Шариязданова Карлыгаш Садуокасовна**

**Возраст, дата рождения: 26.09.1976 г.**

**Опыт работы:**

**С 2000 года** врач – ординатор КГП «Областная детская клиническая больница», так же с 2000 года по 2018 год - врачом urgentной службы КГП «ОДКБ».

**С 2010 года** принята на должность заведующей бронхолегочным отделением, где проработала до 2018 г.

**С 6 ноября 2018 года** назначена на должность заместителя директора КГП «ОДКБ» по качеству медицинских услуг. Выполняю функции заместителя директора контроля качества оказываемых медицинских услуг, заместителя директора по лечебной части. Сертификат и высшая категория по специальности педиатрия, сертификат и первая категория по организации здравоохранения, сертификат и высшая категория врача пульмонолога

**Образование:**

- 1) Повышение квалификации по специальности «Общественное здравоохранение» по циклу «Бизнес аналитика и бизнес планирование в системе здравоохранения».
- 2) Повышение квалификации по специальности «Общественное здравоохранение» по циклу «Менеджмент и маркетинг в здравоохранении».
- 3) Повышение квалификации по специальности «Менеджмент здравоохранения» по циклу «Внутренний аудит».
- 4) Повышение квалификации семинар –тренинг «Оказание стационарной помощи детям».
- 5) Повышение квалификации семинар – тренинг «Юридическая защита врача и медицинской организации в республике Казахстан».
- 6) Участие в семинаре по теме «Критические состояния в педиатрии».
- 7) Обучение по программе мастер-класса «Внедрение в практику ведения медицинского документооборота с помощью программного комплекса «Дорадо» в работе реанимационного отделения».
- 8) Участие в семинаре по теме «Организация сестринской службы».
- 9) Переподготовка по специальности «Пульмонология» в ТОО «International Medical Education Services» в общем объеме 864 часа с 26.08.2016 по 20.12.2016.
- 10) Карагандинский государственный медицинский резидентура по специальности «Педиатрия» с 2013 по 2015 гг.
- 11) Университет - Карагандинская государственная медицинская академия, интернатура по специальности «Педиатрия» с 01.09.1999- 30.06.2000
- 12) Диплом о высшем образовании по специальности «Педиатрия» с 1993 по 1999 гг. Карагандинская государственная медицинская академия
- 13) Диплом об окончании Магистратуры МВА по направлению Здравоохранения - Менеджмент в экономический университет г. Прага 2020 г. Знание языков: здравоохранении, Международный родной язык казахский, русский: базовый, разговорный, свободно.

### Наши достижения и результаты:

Высшая категория – КГП «Областная клиническая больница» Управления здравоохранения Карагандинской области

Первая категория – ГКП «Областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» на ПХВ ГУ «Управления здравоохранения Актюбинской области»

Первая категория - КГП «Областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Карагандинской области

Первая категория – КГП на ПХВ «Павлодарская областная станция скорой медицинской помощи» Управления здравоохранения Павлодарской области

Вторая категория – КГП «Алтынсаринская районная больница» Управления здравоохранения Костанайской области

Вторая категория - КГП «Житикаринская районная больница» Управления здравоохранения Костанайской области

